



POLÍTICA DEL CANAL ÉTICO

septiembre 2023

ÍNDICE

1. Finalidad
2. Ámbito de aplicación y alcance
3. Persona Responsable del Canal Ético
4. Principios y garantías del Canal Ético
5. Gestión de las comunicaciones
6. Comunicación
7. Control y seguimiento

1. Finalidad

En Aigües de Tortosa actuamos de manera ética, transparente e íntegra, de acuerdo con nuestro Código Ético y la Política de Cumplimiento Normativo y Prevención de Delitos, y con el respaldo de nuestro Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos, con el Canal Ético como uno de sus pilares fundamentales.

El Canal Ético de Aigües de Tortosa es una herramienta que permite que todas las personas vinculadas laboral o profesionalmente a la sociedad puedan **comunicar de manera confidencial, incluso anónima**, aquellas conductas que no estén alineadas con los valores y principios, normas internas o legislación aplicable.

La presente Política establece los **principios y garantías del Canal Ético**, así como los principales aspectos que estructuran el proceso de gestión de las comunicaciones internas. Además, debido a su finalidad, nos ayuda a dar cumplimiento a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

2. Ámbito de aplicación y alcance

La Política del Canal Ético es de aplicación en Aigües de Tortosa.

A través del Canal Ético de Aigües de Tortosa se podrán **comunicar informaciones relacionadas** con:

- Acciones u omisiones que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea siempre que entren dentro del ámbito de aplicación de los actos de la Unión enumerados en el Anexo de la Directiva (UE) 2019/1937 o afecten a los intereses financieros de la Unión Europea o en materia de competencia y ayudas otorgadas por los Estados.
- Infracciones penales recogidas en el Código Penal Español.
- Infracciones administrativas graves y muy graves.
- Conductas irregulares de incumplimiento de los principios, valores y procedimientos internos de Aigües de Tortosa.

3. Responsable del Canal Ético

La persona **Responsable de Cumplimiento**, designado por el Consejo de Administración de Aigües de Tortosa como persona Responsable del Canal Ético, será la persona encargada de gestionar las comunicaciones recibidas.

La persona Responsable del Canal Ético actuará con total independencia y de manera autónoma respecto de las diferentes áreas que conforman la organización, velando íntegramente por la confidencialidad de la información y la protección de las personas involucradas, desarrollando las tareas necesarias bajo las premisas de respeto, independencia, neutralidad, imparcialidad, honestidad y objetividad hacia las personas afectadas por la comunicación, velando además porque la gestión de las comunicaciones se desarrolle conforme a lo establecido en el Procedimiento de gestión de comunicaciones del Canal Ético.

4. Principios y garantías del Canal Ético

El Canal Ético debido a su finalidad, se rige por unos principios y garantías que nos permiten gestionar las comunicaciones de forma eficaz. Estos principios informadores del Canal Ético son:

- Se asegurará un **acceso fácil y abierto** desde la propia página web corporativa. Además, el Canal Ético y su funcionamiento, serán comunicados a todas las personas usuarias potenciales del mismo.
- Durante todo el proceso los datos personales proporcionados por las partes interesadas se tratarán de forma estrictamente **confidencial**, respetando en todo momento lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos y en los procedimientos y protocolos de Aigües de Tortosa.
- El Canal Ético permite la **comunicación anónima**, adoptando medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar en todo caso la confidencialidad de los datos.
- Se garantiza la **inexistencia de represalias** de ningún tipo para quien haga uso del Canal Ético de buena fe.
- Las personas involucradas podrán **acceder al expediente** de su comunicación y estarán informados de los resultados de la investigación que le afecten, siempre que su conocimiento no suponga una vulneración para la adecuada tramitación del expediente.
- Se **protegerán los derechos** de la persona informante y las personas interesadas, respetando siempre la presunción de inocencia, la buena fe, los derechos a la intimidad y a la defensa, entre otros.
- La persona Responsable del Canal Ético gozará de **autonomía e independencia** en el ejercicio de sus labores en relación con el Canal Ético.
- Se respetará en todo momento la **legislación** vigente, especialmente en lo referente a protección de datos, intimidad y relación con las autoridades judiciales y administrativas.

5. Gestión de las comunicaciones

La gestión de las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético de Aigües de Tortosa, llevada a cabo por la persona Responsable del Canal Ético y el equipo específico designado, se realizará de manera homogénea en cuatro fases principales: recepción, investigación, decisión y cierre. Este proceso queda detallado en el **Procedimiento de gestión informaciones del Canal Ético**, ubicado en la plataforma del Canal.

6. Comunicación

La presente Política, su finalidad, documentos relacionados y, en definitiva, el Canal Ético de Aigües de Tortosa, serán comunicados a todos los grupos de interés mediante campañas de información, sensibilización y formación en las que se ponga de manifiesto el objetivo que persigue la sociedad con la disposición del Canal Ético, su existencia, garantías y uso.

Además, dentro de las estrategias de difusión, la Política estará accesible desde la propia página del Canal Ético (<https://aiguesdetortosa.canaletico.app/>), que estará alojado en la página web corporativa.

7. Control y seguimiento

El Consejo de Administración de Aigües de Tortosa es el órgano competente para la aprobación de esta Política, siendo efectiva desde ese mismo momento.

La Política del Canal Ético será revisada y actualizada siempre que resulte necesario, atendiendo a posibles cambios normativos, cambios en la organización o propuestas de mejora en su aplicación, con el objetivo de velar por el adecuado funcionamiento del Sistema interno de información de la sociedad.

Esta Política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Aigües de Tortosa celebrado el 20 de septiembre de 2023.



POLÍTICA DEL CANAL ÈTIC

setembre 2023

ÍNDEX

1. Finalitat
2. Àmbit d'aplicació i abast
3. Persona Responsable del Canal Ètic
4. Principis i garanties del Canal Ètic
5. Gestió de les comunicacions
6. Comunicació
7. Control i seguiment

1. Finalitat

En Aigües de Tortosa actuem de manera ètica, transparent i íntegra, d'acord amb el nostre Codi Ètic i la Política de Compliment Normatiu i Prevenció de Delictes i amb el recolzament del nostre Sistema de Gestió per la Prevenció de Delictes, amb el Canal Ètic com un de seus pilars fonamentals.

El Canal Ètic d'Aigües de Tortosa és una eina que permet que totes les persones vinculades laboral o professionalment a la societat puguin **comunicar de manera confidencial, fins i tot anònima**, aquelles conductes que no estiguin alineades amb els valors i principis, normes internes o legislació aplicable.

La present Política estableix **els principis i garanties del Canal Ètic**, així com els principals aspectes que estructurin el procés de gestió de les comunicacions internes. A més, a causa de la seva finalitat, ens ajuda a donar compliment a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

2. Àmbit d'aplicació i abast

La Política del Canal Ètic és aplicable a Aigües de Tortosa.

A través del Canal Ètic d'Aigües de Tortosa es podran **comunicar informacions relacionades** amb:

- Accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea sempre que entrin dins de l'àmbit d'aplicació dels actes de la Unió enumerats en l'Annex de la Directiva (UE) 2019/1937 o afectin els interessos financers de la Unió Europea o en matèria de competència i ajudes atorgades pels Estats.
- Infraccions penals recollides en el Codi Penal Espanyol.
- Infraccions administratives greus i molt greus.
- Conductes irregulars d'incompliment dels principis, valors i procediments interns d'Aigües de Tortosa.

3. Responsable del Canal Ètic

La persona **Responsable de Compliment**, designat pel Consell d'Administració d'Aigües de Tortosa com a persona Responsable del Canal Ètic, serà la persona encarregada de gestionar les comunicacions rebudes.

La persona Responsable del Canal Ètic actuarà amb total independència i de manera autònoma respecte de les diferents àrees que conformen l'organització, vetllant íntegrament per la confidencialitat de la informació i la protecció de les persones involucrades, desenvolupant les tasques necessàries sota les premisses de respecte, independència, neutralitat, imparcialitat, honestedat i objectivitat cap a les persones afectades per la comunicació, vetllant a més perquè la gestió de les comunicacions es desenvolupi conforme al que s'estableix en el Procediment de gestió de comunicacions del Canal Ètic.

4. Principis i garanties del Canal Ètic

El Canal Ètic a causa de la seva finalitat, es regeix per uns principis i garanties que ens permeten gestionar les comunicacions de manera eficaç. Aquests principis informadors del Canal Ètic són:

- S'assegurarà un **accés fàcil i obert** des de la pròpia pàgina web corporativa. A més, el Canal Ètic i el seu funcionament, seran comunicats a totes les persones usuàries potencials d'aquest.
- Durant tot el procés les dades personals proporcionades per les parts interessades es tractaran de forma estrictament **confidencial**, respectant en tot moment el que s'estableix en la normativa vigent en matèria de protecció de dades i en els procediments i protocols d'Aigües de Tortosa.
- El Canal Ètic permet la **comunicació anònima**, adoptant mesures tècniques i organitzatives adequades per a garantir en tot cas la confidencialitat de les dades.
- Es garanteix la **inexistència de represàlies** de cap mena per a qui faci ús del Canal Ètic de bona fe.
- Les persones involucrades podran **accedir a l'expedient** de la seva comunicació i estaran informats dels resultats de la recerca que l'afectin, sempre que el seu coneixement no suposi una vulneració per a l'adequada tramitació de l'expedient.
- **Es protegiran els drets** de l'informant i interessats, respectant sempre la presumpció d'innocència, la bona fe, els drets a la intimitat i a la defensa, entre altres.
- La persona Responsable del Canal Ètic gaudirà **d'autonomia i independència** en l'exercici de la feina de casa en relació amb el Canal Ètic.
- Es respectarà en tot moment **la legislació vigent**, especialment referent a protecció de dades, intimitat i relació amb les autoritats judicials i administratives

5. Gestió de les comunicacions

La gestió de les comunicacions rebudes a través del Canal Ètic d'Aigües de Tortosa, duta a terme per la persona Responsable del Canal Ètic i l'equip específic designat, es realitzarà de manera homogènia en quatre fases principals: recepció, recerca, decisió i tancament. Aquest procés queda detallat en el **Procediment de gestió informacions del Canal Ètic**, situat en la plataforma del Canal.

6. Comunicació

La present Política, la seva finalitat, documents relacionats i, en definitiva, el Canal Ètic de l'Aigües de Tortosa, seran comunicats a tots els grups d'interès mitjançant campanyes d'informació, sensibilització i formació en les quals es posi de manifest l'objectiu que persegueix la societat amb la disposició del Canal Ètic, la seva existència, garanties i ús.

A més, dins de les estratègies de difusió, la Política estarà accessible des de la pròpia pàgina del Canal Ètic (<https://aiguesdetortosa.canaletico.app/>), que estarà allotjat en la pàgina web corporativa.

7. Control i seguiment

El Consell d'Administració d'Aigües de Tortosa és l'òrgan competent per a l'aprovació d'aquesta Política, sent efectiva des d'aquest mateix moment.

La Política del Canal Ètic serà revisada i actualitzada sempre que resulti necessari, atenent possibles canvis normatius, canvis en l'organització o propostes de millora en la seva aplicació, amb l'objectiu de vetllar per l'adequat funcionament del Sistema intern d'informació de la societat.

Aquesta Política ha estat aprovada pel Consell d'Administració d'Aigües de Tortosa celebrat el 20 de setembre del 2023.